

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia (nombre completo de la entidad) y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogen; de manera física en las oficinas de (nombre completo de la entidad) o a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública; o 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08:00 a 17:00	Costos publicados en el sitio web institucional	10 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Juan Montalvo – Olmedo S/N. y Pedro Carbo – Bolívar	Oficinas: presencial / ventanilla / sitio web institucional	SI	<a href="#">Redicuid de Acceso a la Información Pública</a>	<a href="https://rmi.milagro.gob.ec/">https://rmi.milagro.gob.ec/</a>	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	Historia de dominio de Gravamen	Trámites para compra venta, hipotecarios, posesiones efectivas, etc. Para solicitar medidor de agua y luz Para realizar un préstamo bancario, casas comerciales, etc. Trámites para vista Juicios (salmento, deudas, embargos) Etc.	1- Realizar la solicitud de Entrada y tramite en el Área de Servicio al Cliente. 2- Proceder al pago en la ventanilla de Recaudación - Tesorería	1- Copia de la escritura del bien inmueble. 2- Copia de la cédula a color del solicitante.	1- La Recaudadora - Analista de Gestión - Asistente de Repertorio - Amanuense de Certificación - Registrador - Asistente de Repertorio - Analista de Gestión y Recaudadoras	08:00 a 17:00	Costos publicados en el sitio web institucional	11 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Juan Montalvo – Olmedo S/N. y Pedro Carbo – Bolívar	Oficinas: presencial / ventanilla / sitio web institucional	SI	<a href="https://rmi.milagro.gob.ec/">https://rmi.milagro.gob.ec/</a>	<a href="https://rmi.milagro.gob.ec/">https://rmi.milagro.gob.ec/</a>	1.828	4386	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
3	Certificados de NO poseer bienes	Este certificado es un trámite que sirve para establecer si el usuario no posee registrado a su nombre bien alguno dentro de la jurisdicción.	1- Realizar la solicitud de Entrada y tramite en el Área de Servicio al Cliente. 2- Proceder al pago en la ventanilla de Recaudación - Tesorería	Copia de la cédula a color	1- La Recaudadora - Analista de Gestión - Asistente de Repertorio - Amanuense de Certificación - Registrador - Asistente de Repertorio - Analista de Gestión y Recaudadoras	08:00 a 17:00	Costos publicados en el sitio web institucional	12 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Juan Montalvo – Olmedo S/N. y Pedro Carbo – Bolívar	Oficinas: presencial / ventanilla / sitio web institucional	SI	<a href="https://rmi.milagro.gob.ec/">https://rmi.milagro.gob.ec/</a>	<a href="https://rmi.milagro.gob.ec/">https://rmi.milagro.gob.ec/</a>	46	195	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
4	Inscripciones de Propiedad	Inscripciones de contratos de compraventa, donación, nuda de propiedad, usufructo, dación en pago. Venta de gananciales. Venta de derechos y acciones hereditarias. Inscripción de Posesión Efectiva. Inscripción de Testamento. Inscripción de constitución de hipotecas. Inscripción de constitución de derechos de uso y habitación. Inscripción de constitución de Patrimonio Familiar. Constitución de servidumbres. Inscripción de contratos de comodato. Reserva de Usufructo. Anticresos. Escrituras de rectificación y ampliación. Escrituras de rescisión. Escrituras de entrega de obra. Escrituras de Subdivisión y Fraccionamiento. Inscripción de Fideicomisos Mercantiles. Inscripción de demandas. Interdicción. Insolvencia. Liquidación de la Sociedad Conyugal. Capitulaciones matrimoniales. Inscripción de prohibiciones de enajenar. Inscripción de embargos. Inscripción de arrendamientos.	1- Realizar la solicitud de Entrada y tramite en el Área de Servicio al Cliente. 2- Proceder al pago en la ventanilla de Recaudación - Tesorería	Llenar un formulario en nuestro sitio web <a href="https://rmi.milagro.gob.ec/">https://rmi.milagro.gob.ec/</a> o acercarse a las oficinas de nuestra institución	1- La Recaudadora - Analista de Gestión - Asistente de Repertorio - Amanuense de Certificación - Registrador - Asistente de Repertorio - Analista de Gestión y Recaudadoras	08:00 a 17:00	Costos publicados en el sitio web institucional	14 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Juan Montalvo – Olmedo S/N. y Pedro Carbo – Bolívar	Oficinas: presencial / ventanilla / sitio web institucional	SI	<a href="https://rmi.milagro.gob.ec/">https://rmi.milagro.gob.ec/</a>	<a href="https://rmi.milagro.gob.ec/">https://rmi.milagro.gob.ec/</a>	418	1.057	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
5	Inscripciones Mercantiles	Inscripción de particiones extrajudiciales. Inscripción de planes. Incorporación al Régimen de Propiedad Horizontal	1- Realizar la solicitud de Entrada y tramite en el Área de Servicio al Cliente. 2- Proceder al pago en la ventanilla de Recaudación - Tesorería	Llenar un Formulario en nuestro sitio web <a href="https://rmi.milagro.gob.ec/">https://rmi.milagro.gob.ec/</a> o acercarse a las oficinas de nuestra institución	1- La Recaudadora - Analista de Gestión - Asistente de Repertorio - Amanuense de Inscripción - Registrador - Asistente de Repertorio - Analista de Gestión y Recaudadoras	08:00 a 17:00	Costos publicados en el sitio web institucional	15 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Juan Montalvo – Olmedo S/N. y Pedro Carbo – Bolívar	Oficinas: presencial / ventanilla / sitio web institucional	SI	<a href="https://rmi.milagro.gob.ec/">https://rmi.milagro.gob.ec/</a>	<a href="https://rmi.milagro.gob.ec/">https://rmi.milagro.gob.ec/</a>	44	138	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
Par ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/12/2023																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (S):																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (S): CARLOS JAVIER CRUZAN ATARGUANA																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: <a href="mailto:www.informacion@epm">www.informacion@epm</a>																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 04-4500-317																		